



Intelligent Recording Interface



Handleiding



Intelligent Recorder Interface

Handleiding

Inhoudsopgave

Inhoud van de verpakking	1
Aansluit instructies	2
Geavanceerde instellingen	3
Tips bij problemen	4
Legaliteit van het opnemen van (telefoon)gesprekken	5
Garantie	5
Verantwoordelijkheid	5

Inhoud van de verpakking

Intelligent Recording Interface
Krulsnoer
Aansluitsnoer met 3,5 mm. plug
USB kabel voor aansluiting op een pc en voedingsadapter voor aansluiting op een recorder

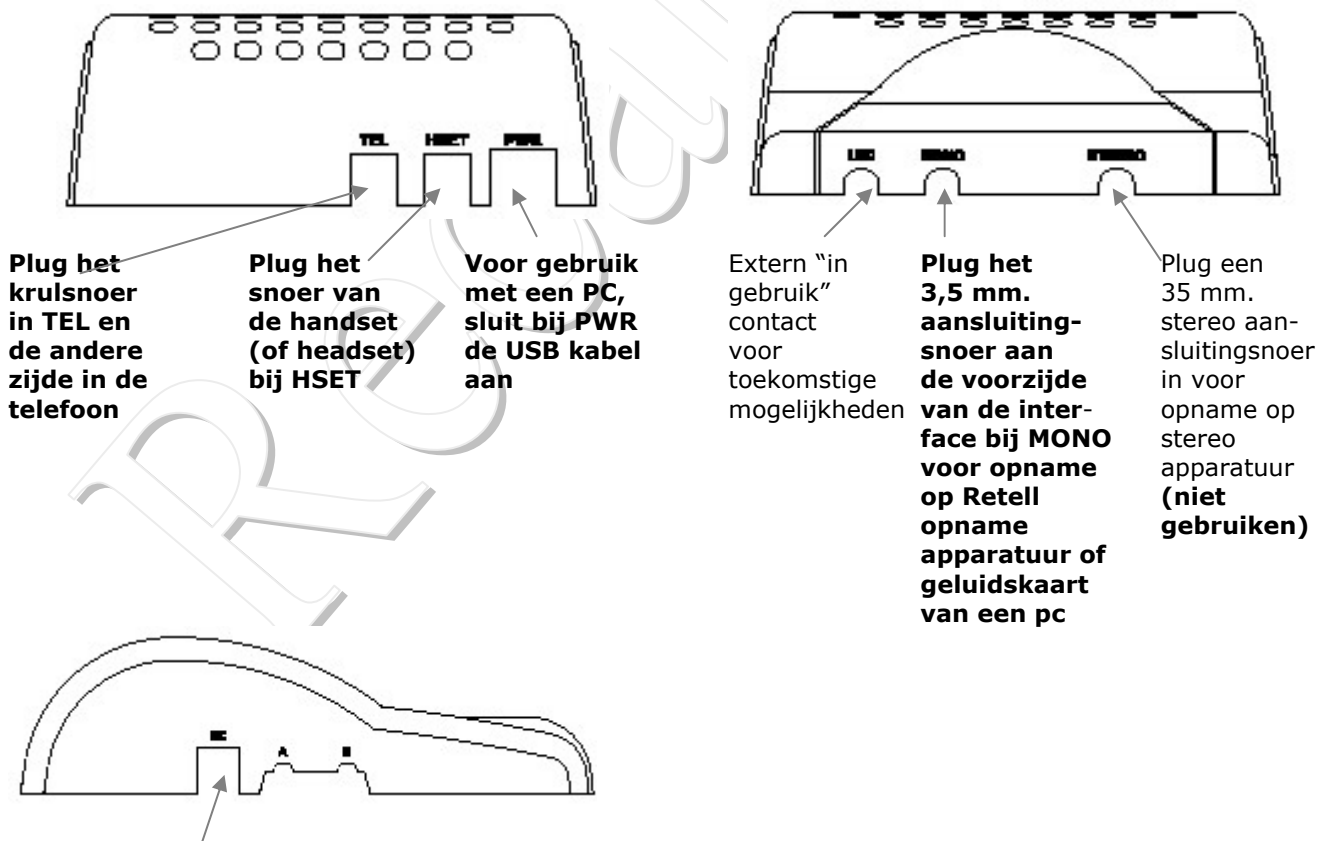


Aansluitinstructies

De Intelligent Recording Interface werkt direct indien u onderstaande **vetgedrukte** aansluitinstructies volgt.



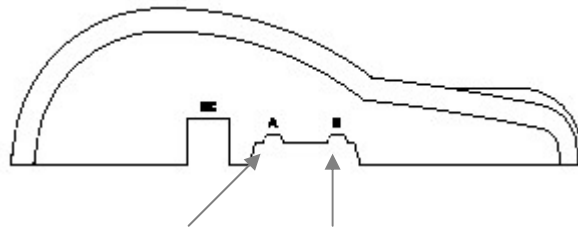
Met de Mute knop kunt u de microfoon van de handset aan of uit zetten.



Sluit de voedingsadapter 5-9 Volt DC aan op de zijkant van de interface bij DC indien u niet op een pc opneemt. U kunt 1 van de twee voedingsmethoden gebruiken, **niet beide!!**

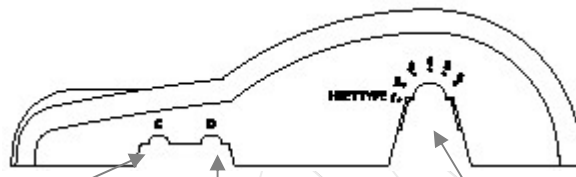
Geavanceerde instellingen

Indien u niet tevreden bent met de kwaliteit van de opnamen, kunt u onderstaande aanpassingen proberen. Hiervoor is een kleine schroevendraaier of vergelijkbaar benodigd.



Aanpassingen aan A stelt het volume in van de luidspreker in de telefoonhoorn of headset. Dit volume kan op het door u gewenste resultaat ingesteld worden.

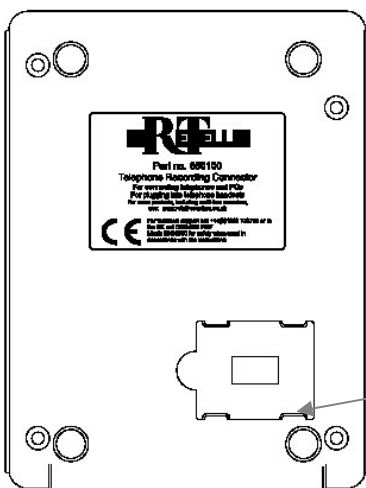
Aanpassingen aan B stelt het volume van de toon in welke de Intelligent Recorder Interface afgeeft wanneer beide partijen tijdens een telefoongesprek zwijgen. Dit heeft tot gevolg dat de recorder niet afslaat tijdens een gesprek en hierdoor dus ook stiltes kan opnemen.



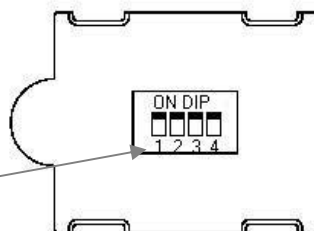
Aanpassingen aan C stelt het volume van uw stemgeluid in dat wordt opgenomen. Indien de andere spreker luider spreekt dan uzelf, kunt u dit volume aanpassen door met de klok mee te draaien tot het gewenste resultaat.

Aanpassingen aan D stelt het volume in van het stemgeluid dat wordt opgenomen van de andere spreker. Indien uw opname harder klinkt dan de andere spreker, kunt u het volume aanpassen door met de klok mee te draaien tot het gewenste resultaat.

HSET type kan ingesteld worden voor de gebruikte handset. Standaard staat deze instelling op 1 en werkt voor 95% van de handsets. Indien stand 1 niet werkt, probeert u dan de overige standen totdat uw handset wel werkt.



Onder het zwarte afdekplaatje onder de Interface zijn 4 schakelaars om diverse instellingen te kiezen.



Met de schakelaars 1 en 2 stelt u de tijd in wanneer de automatische opname dient te stoppen na beëindiging van een gesprek. Standaard staat de instelling op 5 seconden. Indien u deze tijd wilt verlengen of verkorten kunt u de schakelaars aanpassen conform onderstaand overzicht.

Stoptijd	Schakelaar 1	Schakelaar 2
1 seconde	Aan	Aan
3 seconden	Aan	Uit
5 seconden	Uit	Aan
10 seconden	Uit	Uit

Schakelaar 3 schakelt de toon in of uit van de Interface tijdens stiltes in een telefoongesprek. Indien deze schakelaar Aan staat, zal een telefoongesprek in z'n geheel opgenomen worden, inclusief eventuele stiltes.

Schakelaar 4 regelt de Mono-uitgang instelling. Deze schakelaar dient op Aan te staan bij het gebruik van een Line ingang bijvoorbeeld op een geluidskaart. Voor gebruik bij Retell cassette recorders dient de schakelaar op Uit te staan.

Tips bij problemen

Indien u een probleem ondervindt, kunt u in onderstaande tabel misschien de oplossing vinden. Indien u het probleem hiermee niet op kunt lossen, kunt u contact opnemen met de leverancier, importeur of fabrikant van Retell producten.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Tijdens het afluisteren van een gesprek klinkt de een harder dan de ander	Instellingen C en D zijn niet correct ingesteld	Wijzig de instellingen C en D zoals omschreven op pagina 4 van deze handleiding
Mijn telefoon werkt niet goed als ik deze aangesloten heb op de Intelligent Recorder Interface	De handset schakelaar is niet correct ingesteld	Stel de schakelaar HSET type anders in. Type 1 staat standaard ingesteld en werkt met 95% van alle handsets. Stel de schakelaar op diverse standen in totdat de handset wel goed werkt, zie pagina 4 van deze handleiding
Bij gebruik van de Intelligent Recorder Interface is het geluid van de luispreker in de hoorn of headset harder of juist zachter dan tijdens het gebruik van de telefoon zonder de Interface	Het volume van de hoorn is niet correct ingesteld	Wijzig de instelling van A totdat het geluid van de hoorn naar wens is. Zie pagina 4 van deze handleiding
Wat zijn de tikken die ik gedurende stiltes tijdens een telefoongesprek hoor	Dit is een instelling op de Interface	Aan de onderzijde van de Interface is deze voorkeuze ingesteld bij schakelaar 3. De tonen zorgen ervoor dat tijdens eventuele stiltes de automatische opname niet stopt maar ook de stiltes opneemt. Indien deze schakelaar op Uit gezet wordt, zijn er geen tikken meer te horen en neemt de recorder geen stiltes meer op. Zie ook pagina 5.
Het afspelen van gesprekken van de cassettetape klinkt hard en storend	Het weergave niveau is te hoog	Aan de onderzijde van de Interface dient schakelaar 4 ingesteld te worden op Uit bij het gebruik van cassette recorders. Zie ook pagina 5.

Legaliteit van het opnemen van (telefoon)gesprekken

In Nederland is jurisprudentie beschikbaar inzake het wel of niet als bewijs dienen van opgenomen (telefoon) gesprekken. Hieruit blijkt dat men van zakelijke gesprekken bewijs mag leveren met bandopnamen, ook als niet vooraf melding is gemaakt dat het gesprek opgenomen zou worden. Grote instellingen als banken maken standaard opnamen van alle binnenkomende gesprekken.

Opnamen van privé gesprekken of met particulieren kunnen slechts gebruikt worden voor eigen gebruik en dienen niet als bewijs bij eventuele conflicten. Privé gesprekken worden beschermd door het recht op privacy.

Aandachtspunten voor het opnemen en registreren/archiveren en meeluisteren van telefoongesprekken:

Indien u telefoongesprekken gaat opnemen, is het goed een aantal gedragsregels in acht te nemen. Het volledige artikel van de registratiekamer treft u aan op www.retell.nl. Onder support, veel gestelde vragen treft u het artikel algemeen met een verwijzing naar wetgeving.

Garantie

Retell repareert of vervangt geleverde apparatuur dat binnen 1 jaar na aankoop een defect vertoont. De garantie vervalt bij:

- oneigenlijk gebruik en val- of vochtschade, meer dan bij normaal gebruik kan ontstaan
- externe oorzaken, zoals blikseminslag, wateroverlast of brand
- openen van apparatuur of reparaties door derden

Indien een defect geconstateerd wordt, kan de apparatuur ter reparatie aangeboden worden aan de leverancier. Indien, om welke reden ook, uw leverancier de apparatuur niet aanneemt ter reparatie, kunt u deze opsturen aan de importeur. De apparatuur dient correct verpakt en voldoende gefrankeerd opgestuurd te worden met een kopie van de aankoopnota en een duidelijke klachtomschrijving. De importeur en fabrikant zijn niet aansprakelijk voor eventuele transportschade en raden dringend aan goederen aangetekend te versturen.

De volledige Algemene Voorwaarden van Retell zijn op aanvraag beschikbaar.

Verantwoordelijkheid

Noch de fabrikant, noch de importeur en leverancier is aansprakelijk voor het wel of niet mogen opnemen van telefoongesprekken.

Verantwoordelijken binnen een onderneming verklaren ermee accoord te gaan zijn/haar medewerkers vooraf te informeren inzake het opnemen van telefoongesprekken en verklaren de wet op de privacy te respecteren.

Noch de fabrikant, noch de importeur en leverancier is aansprakelijk voor schade of letsel die het gevolg is van verkeerd gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies in deze handleiding.

Noch de fabrikant, noch de importeur en leverancier is aansprakelijk voor gevolgen van enige niet naar tevredenheid gemaakte back-up of ontoereikende beveiliging van informatie.

De gebruiker van de apparatuur draagt zelf alle verantwoordelijkheid bij het opnemen van telefoongesprekken.

Importeur Retell Call Recorders

RON Telecom

Telefoon

072 - 5 345 004

Fax

072 - 5 345 001

Postadres

W.M. Dudokweg 4, 1703 DB Heerhugowaard

Webadres

www.retell.nl

E mail

Algemene informatie: info@retell.nl

Afdeling verkoop: advies@retell.nl

Klantenondersteuning: service@retell.nl

Een greep uit de Retell producten

De Retell set **121^E** bestaat uit: standaard cassette recorder inclusief C60 cassettetape, voedingadapter, oordopje om discreet gesprekken te beluisteren, Retell 156 connector en unieke WatsonMike om op te kunnen nemen van draadloze telefoons of GSM (elk merk en elk type).



De Retell set **703 N** bestaat uit: standaard cassette recorder inclusief C130 cassettetape, 2 stuks voedingadapter, oordopje om discreet gesprekken te beluisteren, nieuwe Intelligent Recorder Interface, krulsnoer, aansluitsnoer met 3,5 mm. connectors en USB kabel.



De Retell **957 software** is leverbaar in Lite en Pro versie en is tevens beschikbaar met de nieuwe Intelligent Recorder Interface. De software neemt telefoongesprekken rechtstreeks op de pc op. Een 30-dagen demoversie is te downloaden van de website.

Importeur Retell Call Recorders
RecallCalls

Telefoon
072 - 5 345 004

Fax
072 - 5 345 001

Postadres
W.M. Dudokweg 4, 1703 DB Heerhugowaard

Webadres
www.retell.nl

E mail
Algemene informatie: info@retell.nl