

Handleiding Retell standaard recorder

De recorder heeft de mogelijkheid op 2 snelheden op te nemen om de opnamecapaciteit uit te breiden tot 6,5 uur op een C-130 cassettape. Bovenop de recorder zit hiervoor een schakelaar, Speed Norm of slow. Als u op slow opneemt, moet de opname ook op slow afgeluisterd worden. Opnemen op lage snelheid zal de kwaliteit van de opname aanmerkelijk verminderen.

Naast de keuzeschakelaar voor de opnamesnelheid, zit een schakelaar om alle gesprekken automatisch op te nemen (Auto on) of handmatig (Auto off).

Let op bij automatisch opnemen: als het stil is stopt de recorder met opnemen, zodra er weer geluid hoorbaar is, start de recorder automatisch weer.

Indien de schakelaar op Auto on staat en de recorder neemt toch niet automatisch op, kunt het volume verhogen totdat de opname automatisch start.

Onder het batterijklepje zit een 3-standen schakelaar om de opnamekwaliteit optimaal in te stellen, High, Medium of Low.

Indien geen connector is aangesloten om telefoongesprekken op te nemen, kunnen "gewone" gesprekken opgenomen worden, zoals een bespreking, een instructie of verzoek aan een ander of een geheugensteuntje.

Standaard C-60 of C-130 tapes kunnen gebruikt worden (niet inbegrepen).

De recorder werkt op batterijen of 220V adapter (niet inbegrepen).

De recorder is leverbaar met of zonder teller. Met teller zijn opnamen makkelijker terug te zoeken.



Producten van Retell

Opname sets met verschillende connectors.

Retell 121 C, D en E, 703N en Edirol MP3.

Retell 957 software om gesprekken direct op de harde schijf van de pc op te nemen, Retell 957 Lite, Pro en Advanced.



Accessoires



220V adapter

Koffertje

Losse connectoren

Watsonmike om telefoongesprekken van mobiele telefoons op te nemen

Lapelmike om ongemerkt gesprekken op te nemen

Voorwaarden

Legaliteit van het opnemen van (telefoon)gesprekken

In Nederland is jurisprudentie beschikbaar inzake het wel of niet als bewijs dienen van opgenomen (telefoon)gesprekken. Hieruit blijkt dat men van zakelijke gesprekken bewijs mag leveren met bandopnamen, ook als niet vooraf melding is gemaakt dat het gesprek opgenomen zou worden.

Grote instellingen als banken maken standaard opnamen van alle binnenkomende gesprekken.

Opnamen van privé gesprekken of met particulieren kunnen slechts gebruikt worden voor eigen gebruik en dienen niet als bewijs bij eventuele conflicten. Privé gesprekken worden beschermd door het recht op privacy.

Aandachtspunten voor het opnemen en registreren/archiveren en meeluisteren van telefoongesprekken:

Indien u telefoongesprekken gaat opnemen, is het goed een aantal gedragsregels in acht te nemen.

Het volledige artikel van de registratiekamer treft u aan op www.retell.nl. Onder support, veel gestelde vragen treft u het artikel algemeen met een verwijzing naar wetgeving.

Aansprakelijkheid

Noch de fabrikant, noch de importeur en leverancier is aansprakelijk voor het wel of niet mogen opnemen van telefoongesprekken.

Verantwoordelijken binnen een onderneming verklaren ermee accoord te gaan zijn/haar medewerkers vooraf te informeren inzake het opnemen van telefoongesprekken en verklaren de wet op de privacy te respecteren.

Noch de fabrikant, noch de importeur en leverancier is aansprakelijk voor schade of letsel die het gevolg is van verkeerd gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies in deze handleiding.

Noch de fabrikant, noch de importeur en leverancier is aansprakelijk voor gevolgen van enige niet naar tevredenheid gemaakte back-up of ontoereikende beveiliging van informatie.

De gebruiker van de apparatuur draagt zelf alle verantwoordelijkheid bij het opnemen van telefoongesprekken.

Garantie

Retell repareert of vervangt geleverde apparatuur dat binnen 1 jaar na aankoop een defect vertoont. De garantie vervalt bij:

- oneigenlijk gebruik en val- of vochtschade, meer dan bij normaal gebruik kan ontstaan
- externe oorzaken, zoals blikseminslag, wateroverlast of brand
- openen van apparatuur of reparaties door derden

Indien een defect geconstateerd wordt, kan de apparatuur ter reparatie aangeboden worden aan de leverancier. Indien, om welke reden ook, uw leverancier de apparatuur niet aanneemt ter reparatie, kunt u deze opsturen aan de importeur. De apparatuur dient correct verpakt en voldoende gefrankeerd opgestuurd te worden met een kopie van de aankoopnota en een duidelijke klachtomschrijving. De importeur en fabrikant zijn niet aansprakelijk voor eventuele transportschade en raden dringend aan goederen aangetekend te versturen.

De volledige Algemene Voorwaarden van Retell zijn op aanvraag beschikbaar.



Importeur Retell Call Recorders
RecallCalls

Telefoon
072 – 5 345 004

Fax
072 – 5 345 001

Postadres
W.M. Dudokweg 4, 1703 DB Heerhugowaard

Webadres
www.retell.nl

E mail
Algemene informatie: info@retell.nl