

Handleiding Retell WatsonMike



De WatsonMike is speciaal ontwikkeld om op te kunnen nemen van mobiele-, draadloze- en betaaltelefoons. Uiteraard kan de WatsonMike ook met draadgebonden toestellen gebruikt worden. De beste kwaliteit krijgt u door middel van gebruik van een Retell connector.

Om een uitstekende opnamekwaliteit te realiseren, bevelen wij de Retell recorders aan. Deze recorders zijn voorzien van automatische volumeregeling met betrekking tot de opname van beide sprekers. Zo hoort u, als u de opname afluistert, het volume van de ene spreker even hard als van de ander.

Gebruik met een draadloze of GSM telefoon

Sluit de 3,5 mm plug van de WatsonMike aan op de achterzijde van de recorder 

Doe het zachte oordopje in het oor waar u tevens de handset houdt. Houdt de handset losjes tegen het oor zodat het snoer niet bekneld raakt en laat het grijze koord gewoon hangen zonder teveel er tegen aan te stoten.

Met de WatsonMike is het automatisch opnemen van alle telefoongesprekken niet mogelijk. Druk de RECord knop in om gesprekken handmatig op te nemen.

De WatsonMike is niet gevoelig voor storingen van elektrische apparatuur en draadloze- of GSM telefoons, een recorder echter wel. Om ruis te voorkomen, dient de recorder op enige afstand van deze apparatuur gehouden te worden.

De WatsonMike heeft spanning nodig. De meeste recorders (alle Retell recorders) bieden deze spanning. Indien u een eigen recorder gebruikt en de WatsonMike werkt niet, kunt u een andere recorder proberen of een Retell 217 voeding bestellen.

Overige producten van Retell

Professionele opname sets met verschillende connectors, Retell set 121 C, D en E, 703N en Edirrol MP3.



Retell 957 software om gesprekken direct op de harde schijf van de pc op te nemen, Retell 957 Lite, Pro en Advanced



Voorwaarden

Legaliteit van het opnemen van (telefoon)gesprekken

In Nederland is jurisprudentie beschikbaar inzake het wel of niet als bewijs dienen van opgenomen (telefoon)gesprekken. Hieruit blijkt dat men van zakelijke gesprekken bewijs mag leveren met bandopnamen, ook als niet vooraf melding is gemaakt dat het gesprek opgenomen zou worden.

Grote instellingen als banken maken standaard opnamen van alle binnenkomende gesprekken.

Opnamen van privé gesprekken of met particulieren kunnen slechts gebruikt worden voor eigen gebruik en dienen niet als bewijs bij eventuele conflicten. Privé gesprekken worden beschermd door het recht op privacy.

Aandachtspunten voor het opnemen en registreren/archiveren en meeluisteren van telefoongesprekken:

Indien u telefoongesprekken gaat opnemen, is het goed een aantal gedragsregels in acht te nemen.

Het volledige artikel van de registratiekamer treft u aan op www.retell.nl. Onder support, veel gestelde vragen treft u het artikel algemeen met een verwijzing naar wetgeving.

Aansprakelijkheid

Noch de fabrikant, noch de importeur en leverancier is aansprakelijk voor het wel of niet mogen opnemen van telefoongesprekken.

Verantwoordelijken binnen een onderneming verklaren ermee accoord te gaan zijn/haar medewerkers vooraf te informeren inzake het opnemen van telefoongesprekken en verklaren de wet op de privacy te respecteren.

Noch de fabrikant, noch de importeur en leverancier is aansprakelijk voor schade of letsel die het gevolg is van verkeerd gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies in deze handleiding.

Noch de fabrikant, noch de importeur en leverancier is aansprakelijk voor gevolgen van enige niet naar tevredenheid gemaakte back-up of ontoereikende beveiliging van informatie.

De gebruiker van de apparatuur draagt zelf alle verantwoordelijkheid bij het opnemen van telefoongesprekken.

Garantie

Retell repareert of vervangt geleverde apparatuur dat binnen 1 jaar na aankoop een defect vertoont. De garantie vervalt bij:

- oneigenlijk gebruik en val- of vochtschade, meer dan bij normaal gebruik kan ontstaan
- externe oorzaken, zoals blikseminslag, wateroverlast of brand
- openen van apparatuur of reparaties door derden

Indien een defect geconstateerd wordt, kan de apparatuur ter reparatie aangeboden worden aan de leverancier. Indien, om welke reden ook, uw leverancier de apparatuur niet aanneemt ter reparatie, kunt u deze opsturen aan de importeur. De apparatuur dient correct verpakt en voldoende gefrankeerd opgestuurd te worden met een kopie van de aankoopnota en een duidelijke klachtomschrijving. De importeur en fabrikant zijn niet aansprakelijk voor eventuele transportschade en raden dringend aan goederen aangetekend te versturen.

De volledige Algemene Voorwaarden van Retell zijn op aanvraag beschikbaar.

Importeur Retell Call Recorders
RecallCalls

Telefoon
072 – 5 345 004

Fax
072 – 5 345 001

Postadres
W.M. Dudokweg 4, 1703 DB Heerhugowaard

Webadres
www.retell.nl

E mail
Algemene informatie: info@retell.nl