

Voor aansluiting tussen:

*hoorn en telefoon
headset en headsetversterker
headsetversterker en telefoon*

Aansluiting Retell 157 connector

- 1) Neem het kruisnoer van uw telefoonhoorn los onder het toestel
- 2) Sluit de ReTell 157 connector aan onder het toestel
- 3) Sluit het kruisnoer aan op de ReTell 157 connector in een recorder bij  of 
- 4) Sluit de 3,5 mm plug aan op de achterzijde van een recorder  OF
- 5) Sluit de 3,5 mm plug aan op de microfoonaansluiting op de geluidskaart van de pc

Opnemen

Zet de schakelaar van de ReTell 157 op "record" om gesprekken op te kunnen nemen.

Voor Ascotel toestellen van Ascom hebben wij gemerkt dat het aderpaargebruik in het kruisnoer van de hoorn precies omgekeerd is ten opzichte van 95% van alle andere merken toestellen. In het kort betekent dit dat u met een Ascotel toestel de schakelaar op "play" dient te zetten om gesprekken op te nemen.

Indien ook het contra gebruik van de schakelaar niet met uw toestel werkt, is een connector beschikbaar dat met alle telefoons en headset goed werkt. Retell Intelligent Recorder Interface, zie de website www.retell.nl.

Aansprakelijkheid

Noch de fabrikant, noch de importeur of leverancier is aansprakelijk voor het wel of niet mogen opnemen van telefoongesprekken.

Verantwoordelijken binnen een onderneming verklaren ermee accoord te gaan zijn/haar medewerkers vooraf te informeren inzake het opnemen van telefoongesprekken en verklaren de wet op de privacy te respecteren.

Noch de fabrikant, noch de importeur of leverancier is aansprakelijk voor schade of letsel die het gevolg is van verkeerd gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies in deze handleiding.

Noch de fabrikant, noch de importeur of leverancier is aansprakelijk voor gevolgen van enige niet naar tevredenheid gemaakte back-up of ontoereikende beveiliging van informatie.

De gebruiker van de apparatuur draagt zelf alle verantwoordelijkheid bij het opnemen van telefoongesprekken.

Legaliteit

In Nederland is jurisprudentie beschikbaar inzake het wel of niet als bewijs dienen van opgenomen (telefoon)gesprekken. Hieruit blijkt dat men van zakelijke gesprekken bewijs mag leveren met bandopnamen, ook als niet vooraf melding is gemaakt dat het gesprek opgenomen zou worden. Grote instellingen als banken maken standaard opnamen van alle binnenkomende gesprekken.

Opnamen van privé gesprekken of met particulieren kunnen slechts gebruikt worden voor eigen gebruik en dienen niet als bewijs bij eventuele conflicten. Privé gesprekken worden beschermd door het recht op privacy.

Aandachtspunten voor het opnemen en registreren/archiveren en meeluisteren van telefoongesprekken -Indien u telefoongesprekken gaat opnemen, is het goed een aantal gedragsregels in acht te nemen. Het volledige artikel van de registratiekamer treft u aan op www.retell.nl. Onder support, veel gestelde vragen treft u het artikel algemeen met een verwijzing naar wetgeving.

Garantie

Retell repareert of vervangt geleverde apparatuur dat binnen 1 jaar na aankoop een defect vertoont. De garantie vervalt bij:

- oneigenlijk gebruik en val- of vochtschade, meer dan bij normaal gebruik kan ontstaan
- externe oorzaken, zoals blikseminslag, wateroverlast of brand
- openen van apparatuur of reparaties door derden

Indien een defect geconstateerd wordt, kan de apparatuur ter reparatie aangeboden worden aan de leverancier. Indien, om welke reden ook, uw leverancier de apparatuur niet aanneemt ter reparatie, kunt u deze opsturen aan de importeur. De apparatuur dient correct verpakt en voldoende gefrankeerd opgestuurd te worden met een kopie van de aankoopnota en een duidelijke klachtomschrijving. De importeur en fabrikant zijn niet aansprakelijk voor eventuele transportschade en raden dringend aan goederen aangetekend te versturen.

De volledige Algemene Voorwaarden van Retell zijn op aanvraag beschikbaar.

Importeur Retell Call Recorders RecallCalls

Telefoon
072 – 5 345 004

Fax
072 – 5 345 001

Postadres
W.M. Dudokweg 4, 1703 DB Heerhugowaard

Webadres
www.retell.nl

Informatie over alle Retell producten vindt u op www.retell.nl

