

# Handleiding Retell 121 D/E set



## Samenstelling set 121 :

- 1 x standaard cassette recorder
- 1 x connector ReTell 156
- 1 x WatsonMike (*alleen in 121E*)
- 1 x C60 cassettetape
- 1 x 220V adapter
- 1 x oordopje

## Gebruik met een vaste telefoon

Neem het krulsnoer van uw telefoonhoorn los onder het toestel

Sluit de ReTell 156 connector aan onder het toestel

Sluit het krulsnoer aan op de ReTell 156 connector

**Sluit de 3,5 mm plug aan op de achterzijde van de recorder** 📞

Opnamen kunnen via de luidspreker afgeluisterd worden of discreet met het extra oordopje, aan te sluiten op de zijkant van de recorder 📞

Het extra oordopje kan tevens gebruikt worden door derden om live gesprekken mee te luisteren, door het oordopje aan te sluiten op de zijkant van de recorder 📞

Voor o.a. Ascotel en KPN toestellen hebben wij gemerkt dat het aderpaargebruik in het krulsnoer van de hoorn precies omgekeerd is ten opzichte van 95% van alle andere merken toestellen. In het kort betekent dit dat u met een Ascotel toestel de schakelaar op "play" dient te zetten om gesprekken op te nemen.



## Gebruik met een draadloze of GSM telefoon (*alleen met set 121E*)

**Sluit de 3,5 mm plug aan op de achterzijde van de recorder** 📞

Doe het zachte oordopje in het oor waar u tevens de handset houdt

Houdt de handset losjes tegen het oor zodat het snoer niet bekneld raakt

Laat het grijze koord gewoon hangen zonder teveel er tegen aan te stoten

Opnamen kunnen via de luidspreker afgeluisterd worden of discreet met het extra oordopje, aan te sluiten op de zijkant van de recorder 📞

Het extra oordopje kan tevens gebruikt worden door derden om live gesprekken mee te luisteren, door het oordopje aan te sluiten op de zijkant van de recorder 📞



## Methode van opnemen

Opnemen van een vaste telefoon kan automatisch of handmatig plaatsvinden (opnemen van gesprekken van een draadloze telefoon of GSM toestel kan alleen handmatig). Voor automatisch opnemen dient de schakelaar op Auto 1 te staan.

**Let op bij automatisch opnemen: als het stil is stopt de recorder met opnemen, zodra er weer geluid hoorbaar is, start de recorder automatisch weer.**

Als de recorder niet automatisch opneemt, kan geprobeerd worden het volume iets harder te zetten.

Als de recorder automatisch opneemt zodra omgevingsgeluiden te horen zijn, kan geprobeerd worden het volume iets lager te zetten.

De volumeregelaar fungeert bij het afspelen als volumeregeling voor de luidspreker en bij het opnemen als instelling voor de gevoeligheid van de microfoon.

## Kwaliteit van opnamen

De kwaliteit van op te nemen gesprekken kan op de recorder ingesteld worden. Onder het batterijklepje bevindt zich een kleine schakelaar welke op Low, Medium of High gezet kan worden.

Opnemen op lage snelheid ("slow") is mogelijk met de recorder maar zal de kwaliteit van de opname aanmerkelijk verminderen.

## Problemen met opnemen

Veel gestelde vragen kunt u vinden op [www.retell.nl](http://www.retell.nl) onder Support.

## Overige producten van Retell

Opname sets met verschillende connectors,  
Retell sets 703N, 704 en Edirol MP3



Retell 957 software om gesprekken direct op de harde schijf  
van de pc op te nemen, Retell 957 Lite, Pro en Advanced



## Voorwaarden

### Legaliteit van het opnemen van (telefoon)gesprekken

In Nederland is jurisprudentie beschikbaar inzake het wel of niet als bewijs dienen van opgenomen (telefoon)gesprekken. Hieruit blijkt dat men van zakelijke gesprekken bewijs mag leveren met bandopnamen, ook als niet vooraf melding is gemaakt dat het gesprek opgenomen zou worden.

Grote instellingen als banken maken standaard opnamen van alle binnenkomende gesprekken.

Opnamen van privé gesprekken of met particulieren kunnen slechts gebruikt worden voor eigen gebruik en dienen niet als bewijs bij eventuele conflicten. Privé gesprekken worden beschermd door het recht op privacy.

Aandachtspunten voor het opnemen en registreren/archiveren en meeluisteren van telefoongesprekken:

Indien u telefoongesprekken gaat opnemen, is het goed een aantal gedragsregels in acht te nemen.

Het volledige artikel van de registratiekamer treft u aan op [www.retell.nl](http://www.retell.nl). Onder support, veel gestelde vragen treft u het artikel algemeen met een verwijzing naar wetgeving.

### Aansprakelijkheid

Noch de fabrikant, noch de importeur en leverancier is aansprakelijk voor het wel of niet mogen opnemen van telefoongesprekken.

Verantwoordelijken binnen een onderneming verklaren ermee accoord te gaan zijn/haar medewerkers vooraf te informeren inzake het opnemen van telefoongesprekken en verklaren de wet op de privacy te respecteren.

Noch de fabrikant, noch de importeur en leverancier is aansprakelijk voor schade of letsel die het gevolg is van verkeerd gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies in deze handleiding.

Noch de fabrikant, noch de importeur en leverancier is aansprakelijk voor gevolgen van enige niet naar tevredenheid gemaakte back-up of ontoereikende beveiliging van informatie.

De gebruiker van de apparatuur draagt zelf alle verantwoordelijkheid bij het opnemen van telefoongesprekken.

### Garantie

Retell repareert of vervangt geleverde apparatuur dat binnen 1 jaar na aankoop een defect vertoont. De garantie vervalt bij:

- oneigenlijk gebruik en val- of vochtschade, meer dan bij normaal gebruik kan ontstaan
- externe oorzaken, zoals blikseminslag, wateroverlast of brand
- openen van apparatuur of reparaties door derden

Indien een defect geconstateerd wordt, kan de apparatuur ter reparatie aangeboden worden aan de leverancier. Indien, om welke reden ook, uw leverancier de apparatuur niet aanneemt ter reparatie, kunt u deze opsturen aan de importeur. De apparatuur dient correct verpakt en voldoende gefrankeerd opgestuurd te worden met een kopie van de aankoopnota en een duidelijke klachtomschrijving. De importeur en fabrikant zijn niet aansprakelijk voor eventuele transportschade en raden dringend aan goederen aangetekend te versturen.

De volledige Algemene Voorwaarden van Retell zijn op aanvraag beschikbaar.

**Importeur Retell Call Recorders**  
RecallCalls

**Telefoon**  
072 – 5 345 004

**Fax**  
072 – 5 345 001

**Postadres**  
W.M. Dudokweg 4, 1703 DB Heerhugowaard

**Webadres**  
[www.retell.nl](http://www.retell.nl)

**E mail**  
Algemene informatie: [info@retell.nl](mailto:info@retell.nl)